



Manual de usuario

AUTOFIRMA: INSTALACIÓN Y
FUNCIONAMIENTO

Índice

1.	INTRODUCCIÓN	3
2.	REQUISITOS MÍNIMOS	4
3.	INSTALACIÓN	5
3.1.	Microsoft Windows	5
3.1.1.	Desinstalación Windows.	10
4.	FUNCIONAMIENTO	¡Error! Marcador no definido.
4.1.	Comprobación previa	¡Error! Marcador no definido.
4.2.	Firma de documentos y solicitud con AutoFirma.....	¡Error! Marcador no definido.
5.	PROBLEMAS CONOCIDOS.....	13
5.1.	Al instalar Autofirma se muestra el error de que no se ha podido abrir un archivo para escritura. 13	
5.2.	Cuando se instala Mozilla Firefox o se crea un nuevo perfil de usuario sobre una instalación después de la instalación de AutoFirma, éste no funciona.....	13

1. INTRODUCCIÓN

AutoFirma es una herramienta de escritorio con interfaz gráfica que permite la ejecución de operaciones de firma de ficheros locales en entornos de escritorio (Windows, Linux y Mac OS X). También puede utilizarse a través de consola o ser invocada por otras aplicaciones mediante protocolo para la ejecución de operaciones de firma.

El cliente AutoFirma hace uso de las claves privadas asociadas a los certificados del usuario y no permite que estos salgan en ningún momento del almacén (tarjeta, dispositivo USB o navegador) ubicado en su PC.

AutoFirma no almacena ningún tipo de información personal del usuario, ni hace uso de cookies ni ningún otro mecanismo para la gestión de datos de sesión. AutoFirma sí almacena trazas de su última ejecución a efectos de ofrecer soporte al usuario si se encontrase algún error. Estas trazas de ejecución no contienen ningún tipo de información personal y la aplicación no facilita de ninguna forma el acceso a estos datos almacenados.

2. REQUISITOS MÍNIMOS

La integración con AutoFirma, cuando no se dispone en el cliente de un entorno de ejecución de Applets de Java integrado en el navegador, tiene los siguientes requerimientos:

- Sistema Operativo
 - Microsoft Windows 7 o superior.
 - Soportado directamente en 7, 8, 8.1 y 10.
 - En 32 o 64 bits.
- Navegadores Web (para la invocación por protocolo)
 - Microsoft Windows
 - Google Chrome 46 o superior.
 - Mozilla Firefox 41.0.1 o superior.
 - Microsoft Internet Explorer 11 o 8 (para Windows XP SP3).

3. INSTALACIÓN

3.1. Microsoft Windows

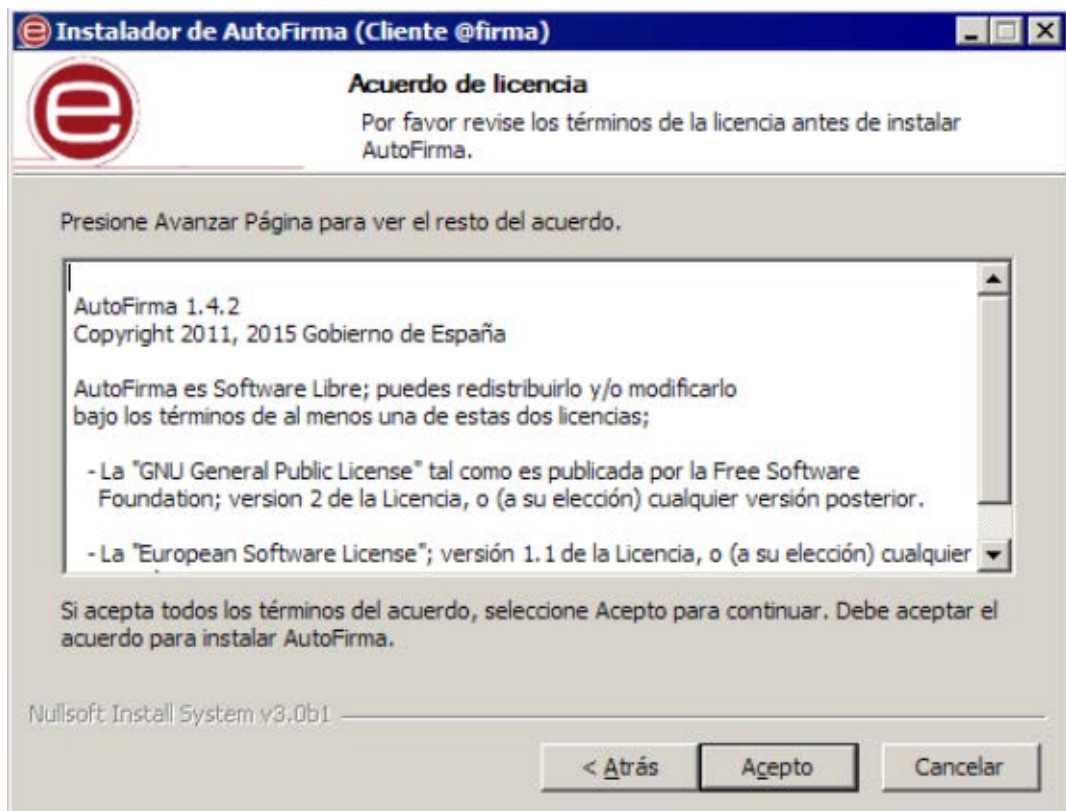
La instalación de AutoFirma en Windows requiere de la ejecución por parte de un usuario con permisos de administrador.

AutoFirma es compatible con Windows 7 o superior en 32 y 64 bits (x86 o x64). Una vez instalada, puede usarse desde prácticamente cualquier navegador Web:

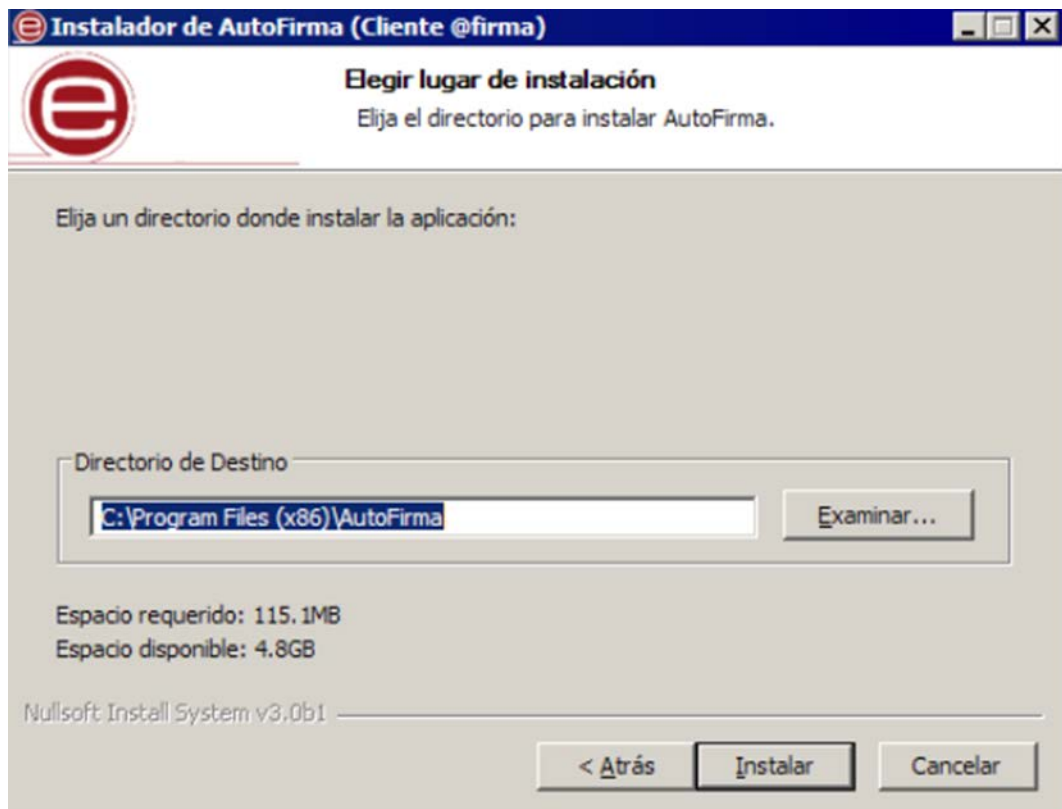
- Microsoft Internet Explorer 11, Google Chrome 46 o superior y Mozilla Firefox 41.0.2 o superior:
 - Compatibilidad completa.
- Otros navegadores (Microsoft Edge, Apple Safari, Opera, etc.).
 - No se admiten incidencias contra estos navegadores, ya que no se han hecho pruebas de interoperabilidad.

La instalación es un sencillo asistente con los siguientes pasos:

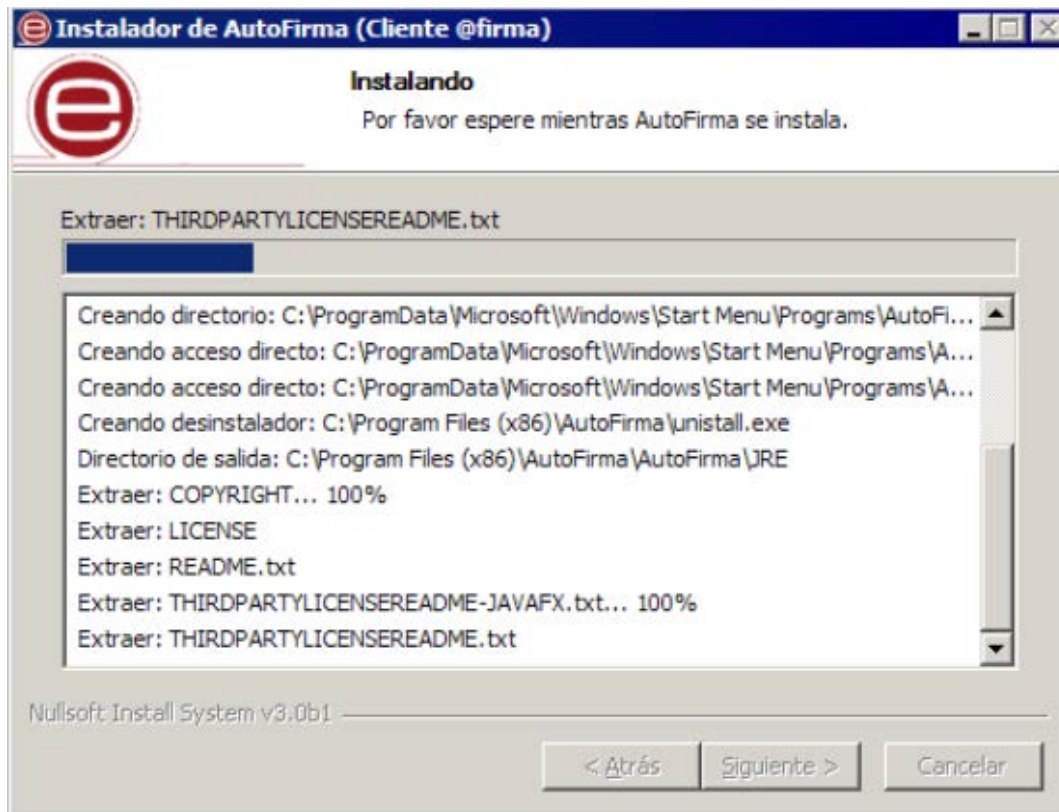




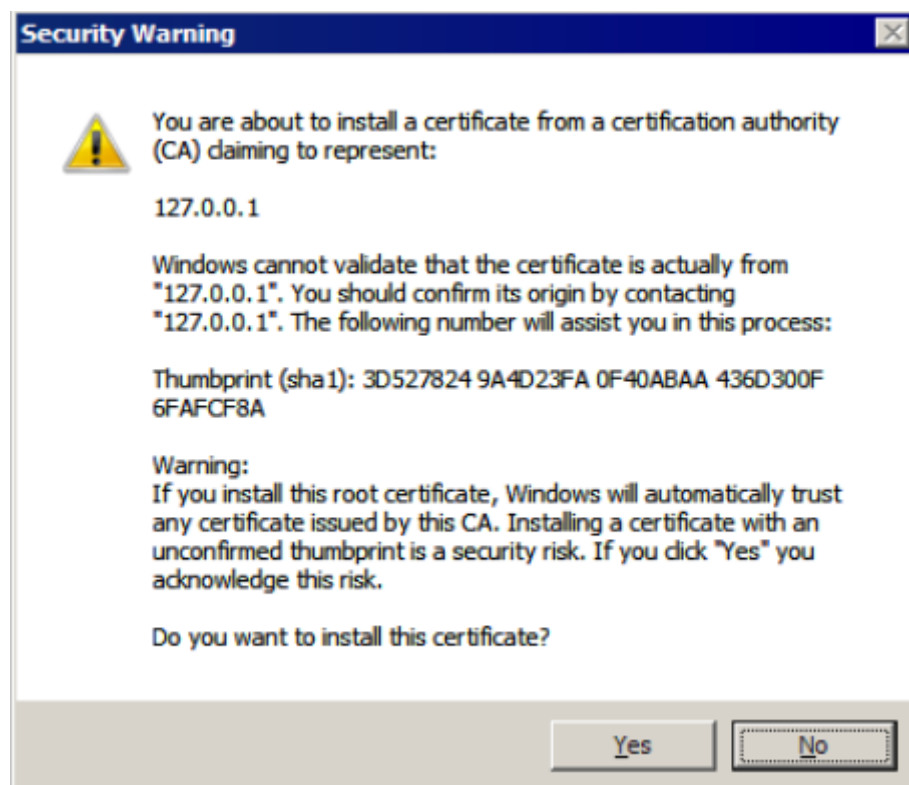
En este punto el usuario debe aceptar el acuerdo de licencia de la aplicación.



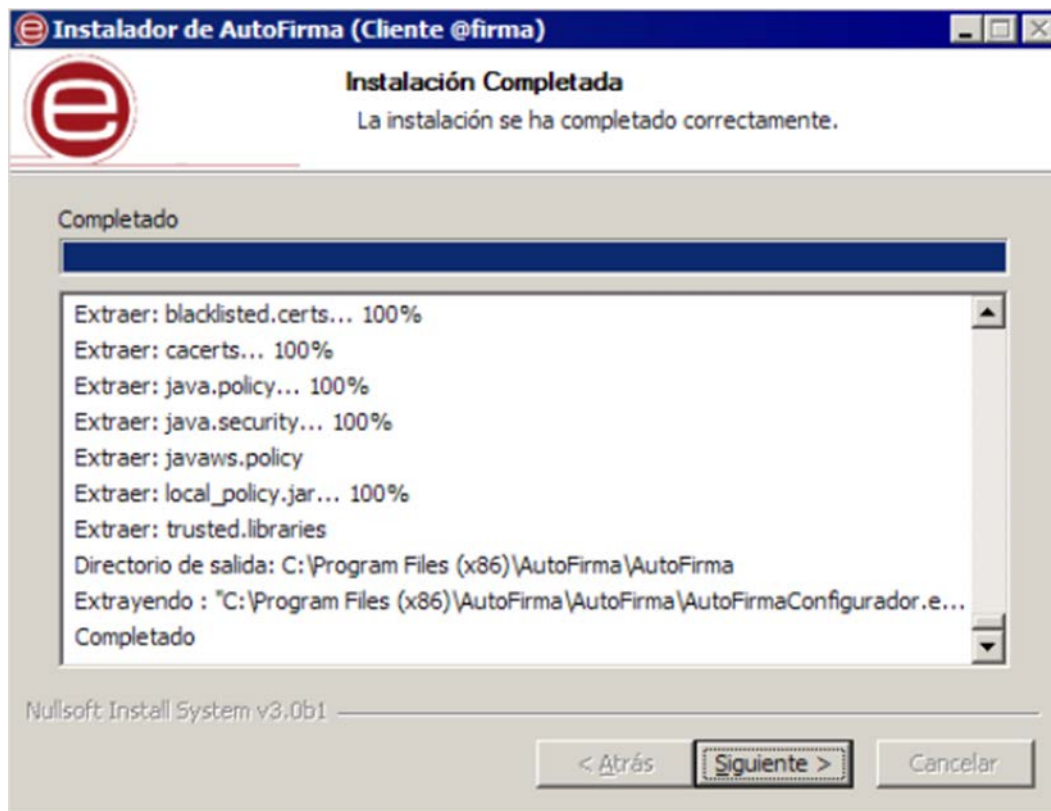
El usuario puede en este paso cambiar el directorio de instalación por defecto.



El proceso de instalación extrae y copia los ficheros necesarios.



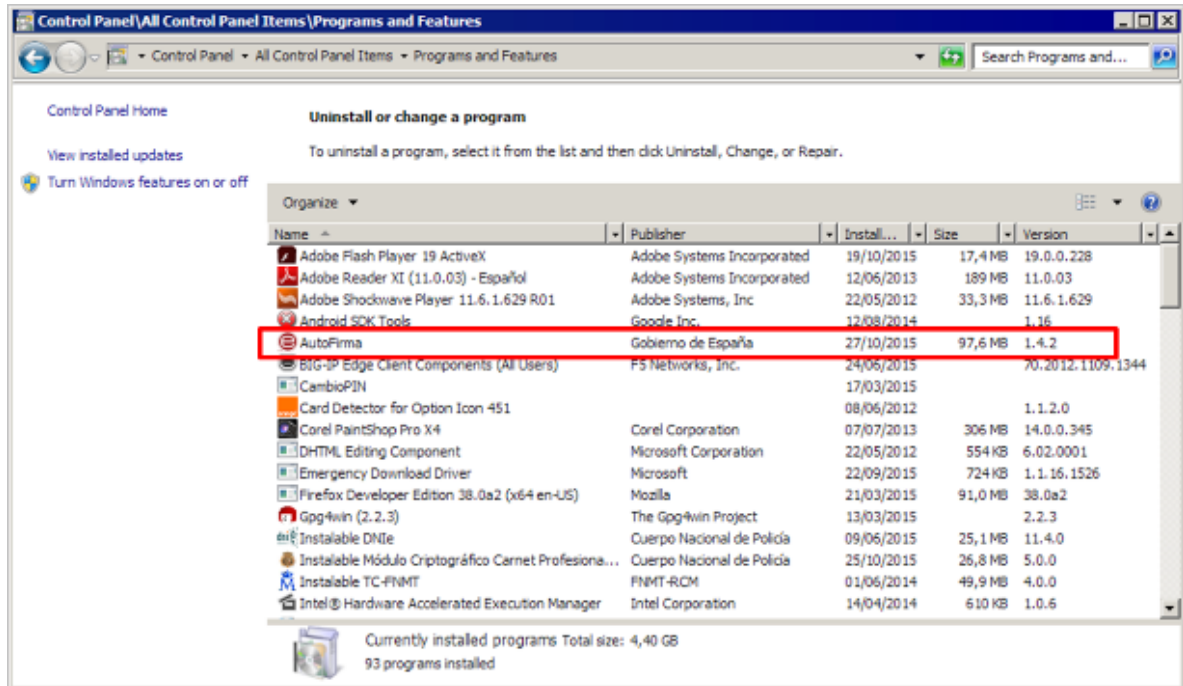
Tras la instalación, el programa necesita instalar un certificado SSL como de confianza para la aplicación local (IP 127.0.0.1), para lo que se le pide permiso. Es obligatorio que el usuario conceda este permiso.



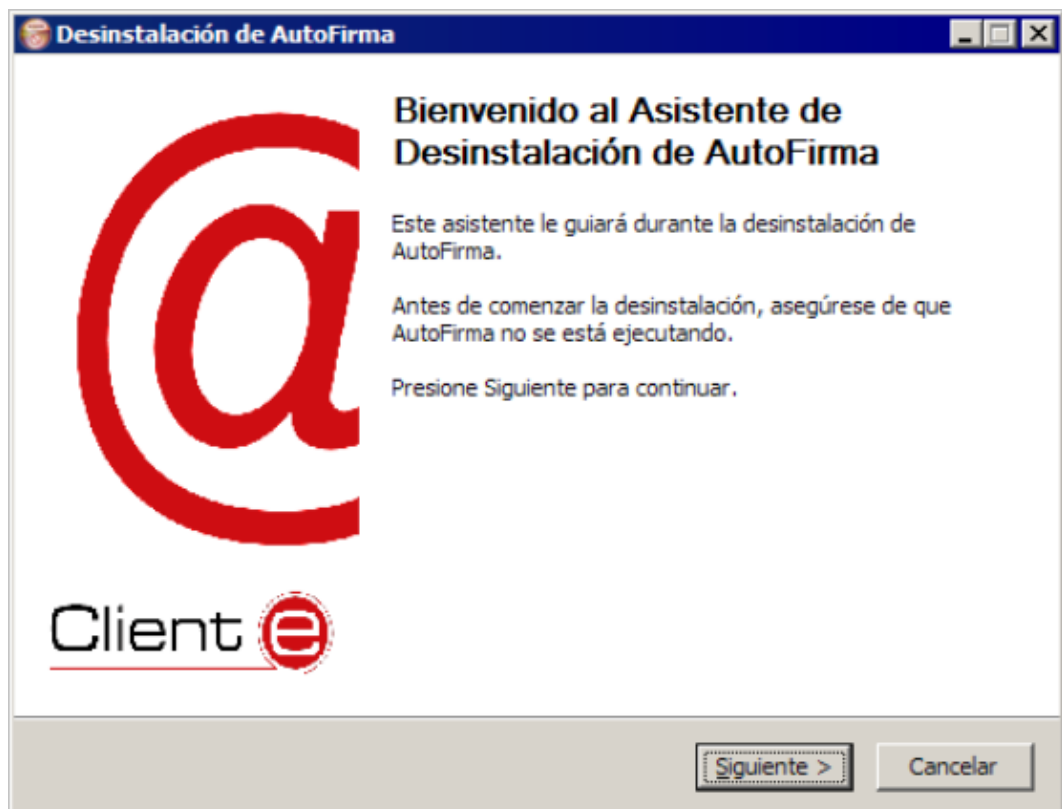
Cuando el asistente termina, la instalación ha finalizado, y las aplicaciones Web configuradas para el MiniApplet Cliente @firma podrán funcionar también con AutoFirma en ausencia de un entorno de ejecución de Java en el navegador.

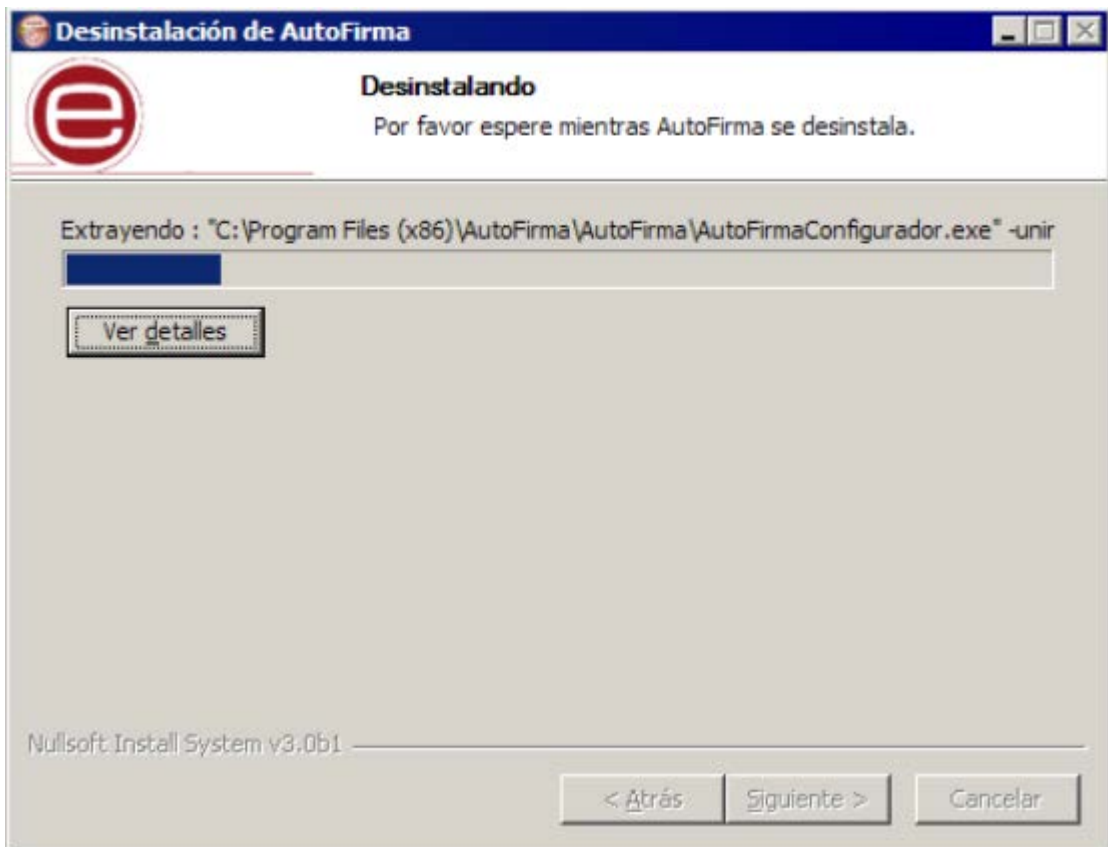
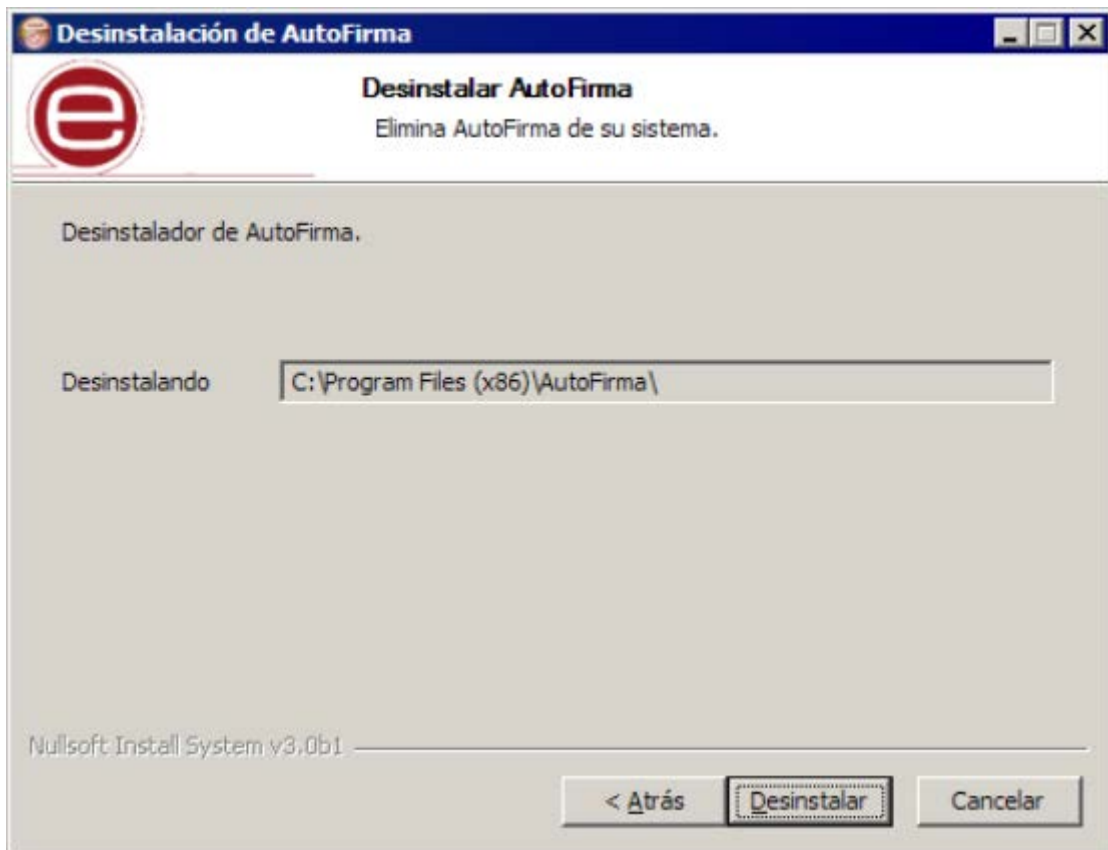
3.1.1. Desinstalación Windows.

La desinstalación del programa puede hacerse, como es habitual en Windows, desde el apartado “Programas y características” del “Panel de control” del sistema operativo (siempre por parte de un usuario con permisos de administrador):

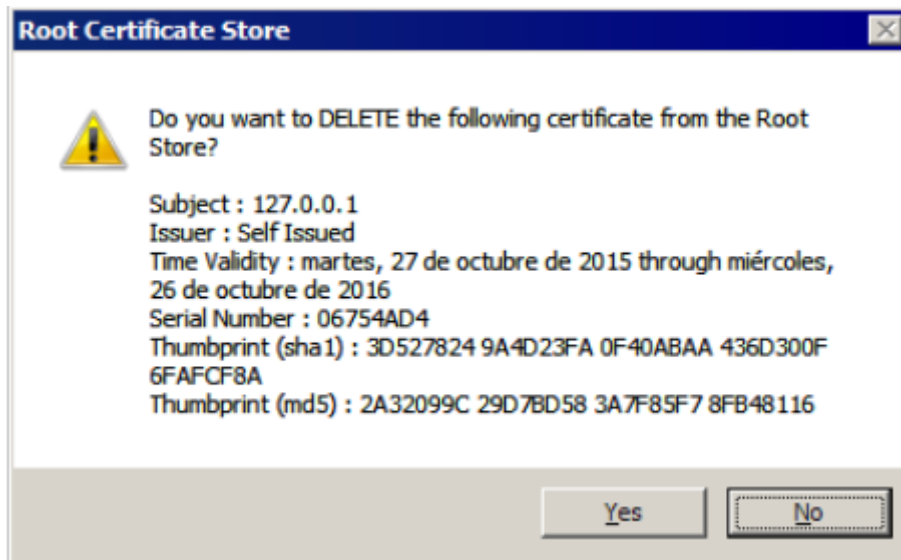


Una vez lanzado, el desinstalador presenta un sencillo asistente:

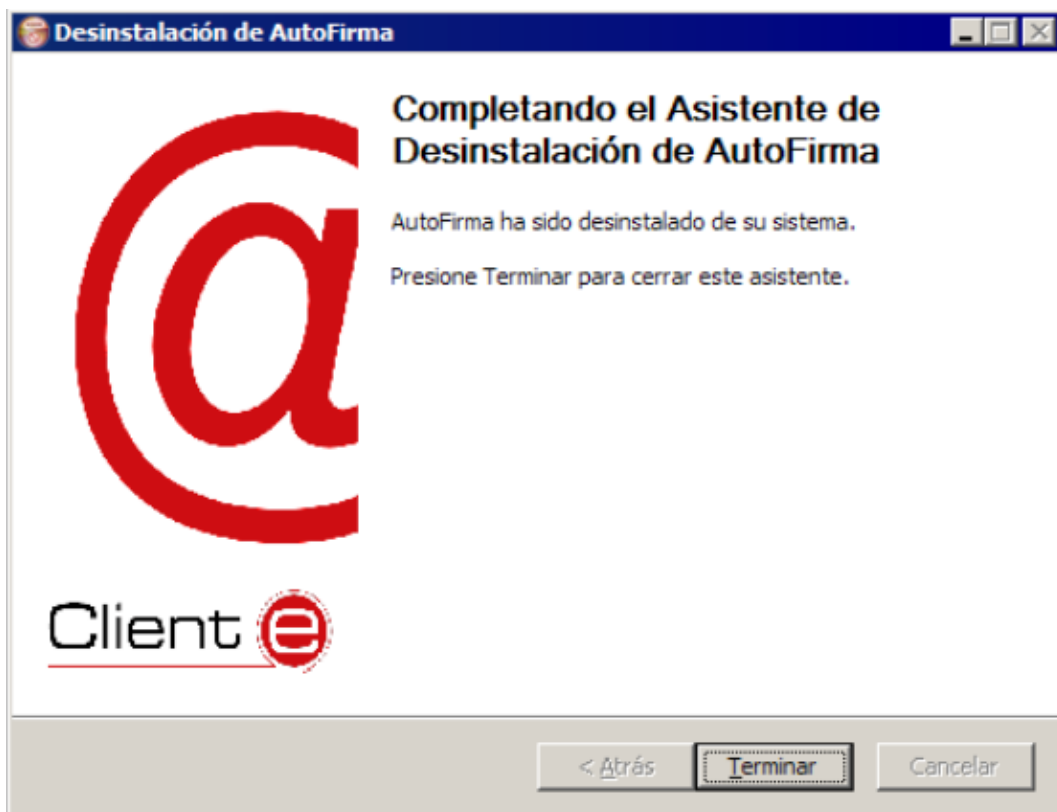




El desinstalador muestra el proceso de desinstalación de la aplicación.



Al finalizar el proceso, se pide permiso al usuario para eliminar el certificado que se añadió durante la instalación.

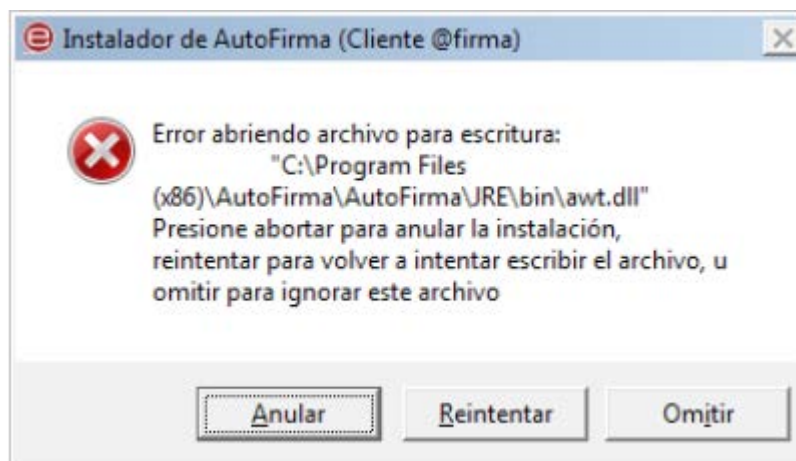


Cuando el proceso termina, la aplicación ha sido correctamente desinstalada de Windows.

4. PROBLEMAS CONOCIDOS

4.1. Al instalar Autofirma se muestra el error de que no se ha podido abrir un archivo para escritura.

Es posible que durante la instalación se le muestre un error como el que sigue:



Si ya tenía instalado AutoFirma, compruebe que este no se está ejecutando, en cuyo caso el instalador no podrá sobrescribir los ficheros de instalación. Cierre AutoFirma y pulse el botón reintentar.

Si AutoFirma no se está ejecutando, es posible que el archivo en cuestión se encuentre bloqueado por una ejecución o intento de instalación previo. Reinicie su equipo y pruebe a instalar nuevamente la aplicación.

4.2. Cuando se instala Mozilla Firefox o se crea un nuevo perfil de usuario sobre una instalación después de la instalación de AutoFirma, éste no funciona

Durante el momento de la instalación de AutoFirma, éste genera un certificado para la comunicación entre la página web y la aplicación y lo instala en los almacenes de confianza del sistema y de Firefox. Si se crea un perfil de usuario de Firefox o se instala el propio Firefox después de la instalación de AutoFirma, éste no contará con el certificado entre los que considera de confianza. Para resolver este problema deberá desinstalar AutoFirma y volverlo a instalar. Tenga en cuenta, sin embargo, que esto implicará que se pierda la configuración personalizada establecida en AutoFirma